

Algemene Voorwaarden

INLEIDING

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van een offerte of aanbieding of een bestelling plaatst en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

DEFINITIES

1. Neuhof Bakery Parts B.V.: statutair gevestigd te Maastricht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KvK 14631696 handelend onder de naam Neuhof Bakery Parts B.V.
2. Website: de website van NBP., te raadplegen via <https://www.neuhofbakeryparts.com> en alle eventuele bijbehorende sub domeinen.
3. Klant: de natuurlijk of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met NBP en/of de natuurlijk of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die zich geregistreerd heeft op de Website en/of de natuurlijk of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf aan wie NBP een aanbieding doet en/of een natuurlijk of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf aan wie NBP een offerte doet toekomen.
4. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen NBP en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
5. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van NBP zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant dan wel van derde(n) wordt uitdrukkelijk afgewezen.
3. Indien Klant in zijn offerteaanvraag, opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor NBP slechts bindend, indien en voor zover deze door NBP uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

PRIJZEN EN INFORMATIE

1. Alle aanbiedingen en de door NBP verstrekte offertes, informatie en adviezen zijn vrijblijvend, tenzij NBP uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht NBP niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
5. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door of namens de Klant verstrekte gegevens. Voor onjuistheden in de door of namens de Klant aangeleverde gegevens dan wel de gevolgen daarvan, is NBP nimmer aansprakelijk.
6. NBP behoudt zich het recht voor haar prijzen en productinformatie te wijzigen.
7. Alle op de Website en in andere van NBP afkomstige materialen vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij op de Website anders vermeld.
8. De verzendkosten worden berekend aan de Klant, tenzij uitdrukkelijk (schriftelijk) met de Klant anders is overeengekomen.
9. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. NBP kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige (product)informatie op de Website en in andere van NBP afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
10. NBP kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit. NBP kan niet garanderen dat de kleur van het geleverde product exact overeenkomt met de RAL, RGB of anderszins gebruikte kleur aanduiding. Geringe kleurafwijkingen vormen geen gebrek. De productfoto's benaderen de werkelijke kleuren van de producten zo goed mogelijk. NBP kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit. NBP kan geen kleur specifieke kleuraanvragen van Klanten honoreren.

TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een aanbod van NBP is gedurende 30 dagen na de verzenddatum daarvan geldig, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door NBP schriftelijk is verlengd.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van de mededeling van Klant een overeenkomst te willen aangaan op grond van de aanbieding c.q. overeenkomstig de op dat moment bij NBP geldende tarieven en voorwaarden en NBP de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, danwel NBP niet binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze mededeling aan de Klant heeft meegedeeld dat geen overeenkomst tot stand zal komen en overigens indien en zodra door NBP een begin wordt gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt NBP onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door NBP is bevestigd, of met de uitvoering nog geen begin is gemaakt, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
4. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft NBP het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
5. Afspraken met ondergeschikten van NBP binden niet dan nadat en voor zover zij door NBP schriftelijk zijn bevestigd.
6. De Klant is uitsluitend bevoegd de Overeenkomst te annuleren, indien dat in die Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien de Klant de Overeenkomst - rechtsgeldig - annuleert, rust op de Klant de verplichting om aan NBP te vergoeden: de door NBP in verband met het doen van het aanbod en het tot stand komen en uitvoeren van de Overeenkomst gemaakte kosten en de uit het annuleren voortvloeiende schade.

UITVOERING OVEREENKOMST

1. Zodra de bestelling door NBP is ontvangen en NBP in het bezit is van alle benodigde gegevens, stuurt NBP de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
2. NBP is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
3. Op de Website en/of in de aanbiedingen en/of in de offerte wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. De levertijd begint nadat NBP in het bezit is van alle benodigde gegevens.
4. Een door NBP vastgestelde levertermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een levertermijn raakt NBP niet van rechtswege in verzuim.
5. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de Klant de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien NBP, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
6. Ingeval van maatwerk, dat wil zeggen producten die volgens specificaties van de Klant worden vervaardigd en/of die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant, of die duidelijk een specifieke opdracht betreffen, kan de Overeenkomst nimmer door de Klant geannuleerd worden zodra NBP of een door haar ingeschakelde derde reeds met de productie is begonnen.
7. Klant dient de geleverde producten bij aflevering -of zo spoedig daarna als mogelijk- te onderzoeken. Hierbij dient de Klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, schriftelijk of bij voorkeur per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel Klachten.

8. Onder behoorlijke nakoming van de overeenkomst door NBP wordt verstaan de levering van de overeengekomen producten, alsmede de levering met een geringe afwijking in maat, verpakking, kleur, getal of gewicht.
9. NBP levert de producten 'af werk'. Zodra de te leveren producten het terrein van NBP verlaten, gaat het risico van deze producten, over op de Klant. Indien is overeengekomen dat NBP het transport van de producten regelt, reizen de producten voor rekening en risico van de Klant.
10. NBP is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Indien de Klant daarmee niet akkoord gaat, dan is de Klant gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

RETOUR

1. Onverminderd het bepaalde over annulering, heeft NBP -te harer keuze- het recht standaardproducten retour te nemen, mits schoon, ongebruikt en in de originele verpakking.
2. Retourneren van producten kan enkel na schriftelijk verzoek aan NBP. Na schriftelijke aanvaarding van de retouraanvraag door NBP, stuurt de Klant de producten behoorlijk verpakt terug aan NBP. Retourzending van de producten is op eigen kosten en voor eigen risico van de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor de zending totdat deze ontvangen is door NBP.
3. NBP heeft 10 werkdagen de tijd de geretourneerde producten te inspecteren. Na inspectie zal NBP de Klant schriftelijk informeren of de goederen in de gestelde staat zijn zoals onder 1 beschreven, en of de producten al dan niet retour geaccepteerd worden.
4. Indien retour gezonden producten -ter uitsluitende beoordeling van NBP- niet in de staat verkeren zoals beschreven onder 1, behoudt NBP zich het recht voor alle producten of een deel van de producten uit te sluiten van de retourprocedure. In dat geval heeft de Klant geen recht op gehele of gedeeltelijke financiële restitutie of vervangende producten.
5. Indien de retour gezonden producten na inspectie door NBP zijn geaccepteerd voor de verdere retourprocedure, zal met de Klant worden overeengekomen of de Klant (voor hetzelfde aantal producten of aantal producten dat geaccepteerd is voor retour) vervangende producten ontvangt, danwel een financiële restitutie ontvangt (voor het aankoopbedrag van de betreffende producten, eventuele afgekeurde geretourneerde producten worden hierbij in mindering gebracht). Indien toezending van vervangende producten met de Klant is overeengekomen, dan komt verzending daarvan voor rekening en risico van de Klant. Indien met de Klant restitutie is overeengekomen, dan zal NBP het betreffende bedrag overmaken aan de Klant binnen 10 werkdagen nadat NBP bericht heeft gegeven aan de Klant dat (een deel) van de geretourneerde producten als retour is geaccepteerd.
6. De kosten van verzending (inclusief eventuele verzekeringen of andere (douane)toeslagen) van producten die na inspectie door NBP zijn uitgesloten van retourname, maar welke de Klant terug wenst te ontvangen, zijn voor rekening van de Klant.

BETALING

1. Alle door NBP kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Niet in een uitsluitend tot de Klant gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen binden NBP niet. Aan in een tot één Klant gericht aanbod kenbaar gemaakte prijs', kunnen door anderen geen rechten worden ontleend.
2. NBP is bevoegd overeengekomen prijzen en tarieven - met onmiddellijke ingang - aan te passen op basis van de gemiddelde wijziging van de kost en of inkoopprijs van door NBP te leveren zaken en/of te verrichten werkzaamheden. Een aanpassing van overeengekomen prijzen en tarieven tast de Overeenkomst overigens niet aan.
3. De kosten van uitvoering van na het aanbod van NBP door de Klant verzochte en door NBP aanvaarde wijzigingen van de Overeenkomst zijn voor rekening van de Klant. Indien zich bij het uitvoeren van de Overeenkomst ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst niet voorziene moeilijkheden voordoen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van de Klant.
4. Facturen - waaronder pro forma facturen – van NBP dienen te worden voldaan overeenkomstig de op het aanbod, de aanvaarding of de factuur van NBP vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen betalingstermijn is vermeld dient de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan (vervaldatum).
5. Indien de Klant verschuldigde bedragen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de Klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is verschuldigd, met ingang van de vervaldatum in verzuim en met ingang van de vervaldatum over het openstaande bedrag een verdragingsrente van 12% per jaar verschuldigd. Indien de Klant verschuldigde bedragen na eerste herinnering nalaat te betalen, is de Klant het bedrag van de door NBP te maken redelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte - waaronder de niet geliquideerde proceskosten – aan NBP verschuldigd.
6. NBP is bevoegd om betalingen van de Klant - ondanks andersluidende vermeldingen van de Klant - eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen die niet voortvloeien uit de Overeenkomst en van vorderingen die voortvloeien uit tekortkomingen van de Klant in de uitvoering van uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
7. De Klant is niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen tegenover NBP op te schorten en/of te verrekenen met (betalings)verplichtingen van NBP tegenover de Klant. De Klant is niet bevoegd de Overeenkomst met NBP te ontbinden indien de Klant in verzuim is.
8. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen tegenover NBP niet volledig of binnen de geldende betalingstermijn nakomt, is NBP bevoegd haar verplichtingen tegenover de Klant volledig op te schorten en/of niet na te komen.
9. De Klant is verplicht om op eerste verzoek van NBP de voldoening van uit de Overeenkomst voortvloeiende vorderingen van NBP te verzekeren en verzekerd te houden. Indien de Klant de voldoening van de vorderingen van NBP desondanks onvoldoende verzekert en/of verzekerd houdt, is NBP bevoegd om haar verplichtingen tegenover de Klant volledig op te schorten en/of niet na te komen.

INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door NBP tot stand gebrachte en/of door NBP verstrekte voortbrengselen (zijnde: werken - waaronder instructies, documentatie, uitvindingen, tekeningen, modellen en andere materialen) berusten uitsluitend bij NBP of haar toeleveranciers. Het is de Klant niet toegestaan om door NBP tot stand gebrachte en/of door NBP verstrekte voortbrengselen geheel of ten dele openbaar te maken en/of te verveelvoudigen en/of - anderszins - als maker en/of rechthebbende daarvan te handelen. Door NBP ten aanzien van voortbrengselen aan de Klant verleende rechten omvatten uitsluitend in de overeenkomst uitdrukkelijk aan de Klant verleende niet-exclusieve rechten, die met onmiddellijke ingang vervallen door gebruik van voortbrengselen in strijd met de rechten van NBP en/of haar toeleverancier(s), de bepalingen van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden en/of de toepasselijke wettelijke bepalingen. Aan de Klant verleende rechten zijn niet vatbaar voor overdracht onverminderd een behoudens uit de overeenkomst voortvloeiende bevoegdheid van de Klant om van NBP betrokken zaak in het kader van de normale ondernemingsactiviteiten aan gebruikers te verkopen en te leveren.
2. Het is de Klant niet toegestaan om aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom en omtrent het vertrouwelijke karakter van informatie uit en van door NBP tot stand gebrachte en/of door NBP verstrekte voortbrengselen en geleverde zaken te verwijderen of te wijzigen.
3. Het is de Klant niet toegestaan om door NBP tot stand gebrachte en/of door NBP verstrekte voortbrengselen zonder toestemming van NBP te - doen - wijzigen.
4. Indien en voor zover NBP producten, productie- en procesapparatuur en andere (bewerkte) materialen van derden aan de Klant levert of anderszins verstrekt, zijn de op die materialen betrekking hebbende voorwaarden van die derden van toepassing in plaats van daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. De Klant aanvaardt door het aangaan van een Overeenkomst met NBP, ook de bedoelde voorwaarden van die derden, waarvan de Klant desgewenst kennis kan nemen, door het op zijn verzoek ter inzage verstrekken daarvan door NBP, al dan niet in geanonimiseerde versie.
5. De Klant zal NBP vrijwaren van vorderingen van derden op basis van de stelling dat NBP door gebruik van door de Klant verstrekte materialen rechten van intellectuele eigendom van derden schendt en alle uit die vorderingen voortvloeiende verbintenissen van NBP als haar eigen verbintenissen nakomt en alle uit die vorderingen voortvloeiende schade aan NBP vergoedt.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door NBP aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van NBP totdat alle door de Klant contractueel voor geleverde en/of te leveren zaken en/of verrichte en/of te verrichten werkzaamheden verschuldigde bedragen, waaronder krachtens deze voorwaarden verschuldigde bedragen, en in verband met de -niet correcte- uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde bedragen zoals rente, kosten en schadevergoeding, volledig aan NBP zijn betaald. De Klant is niet

beschikkingsbevoegd ten aanzien van zaken, waarop het in de vorige zin bedoelde eigendomsvoorbehoud rust en zal belanghebbenden - waaronder beoogde rechtverkrijgenden - van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis stellen.

2. Andere rechten dan eigendomsrechten worden door NBP steeds aan de Klant verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat alle daarvoor aan NBP verschuldigde bedragen als bedoeld in lid 1, volledig aan NBP zijn betaald.

GARANTIES

1. NBP staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde product en voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en geleverde materiaal, met inachtneming van de hierna bepaalde rechten en verplichtingen in de klachtenprocedure en de bepalingen over aansprakelijkheid.
2. De garantieperiode vangt aan op het moment dat de producten het terrein van NBP verlaten en bedraagt één jaar.
3. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van en/of verband houden met:
 - a) De niet inachtneming van onderhoudsinstructies van NBP dan wel enig ander gebruik (o.a. ondeskundig, onzorgvuldig of onder abnormale omstandigheden) dan het voorziene normale gebruik;
 - b) normale slijtage;
 - c) reparatie of bewerkingen door derden, waaronder begrepen de Klant;
 - d) het op verzoek/aanwijzing van de Klant combineren van goederen, al of niet door NBP gefabriceerd;
 - e) door NBP van derden betrokken onderdelen, waarvoor de derde geen garantie aan NBP heeft verstrekt.

KLACHTENPROCEDURE

1. Indien Klant een klacht heeft over een product (conform lid 7 van het artikel aangaande Uitvoering overeenkomst) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van NBP, dan kan de Klant bij NBP telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd bij het onderzoek (als bedoeld in lid 7 van het Artikel Uitvoering overeenkomst) dient Klant binnen acht dagen na aflevering schriftelijk onder vermelding van (eventuele) afleverbon en/of factuurgegevens aan NBP te melden.
3. Niet zichtbare gebreken dient Klant binnen acht dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen zes maanden nadat de producten het terrein van NBP hebben verlaten, schriftelijk onder vermelding van afleverbon en/of factuurgegevens te melden aan NBP.
4. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NBP in staat is adequaat te reageren.
5. Indien de Klant geen melding maakt binnen de genoemde termijnen, wordt de klacht niet in behandeling genomen en vervallen alle rechten.
6. Een reclame schort de betalingsverplichting van de Klant niet op, tenzij NBP schriftelijk aan Klant te kennen heeft gegeven dat NBP die reclame gegrond acht.

7. Indien NBP de klacht gegrond acht, kan NBP kiezen voor crediteren voor de minderwaarde tot een maximum van het factuurbedrag, dan wel tot herstel of vervanging van het geleverde of levering van een aanvullende hoeveelheid.
8. NBP geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal NBP binnen 10 werkdagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de Klant.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant die een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
2. De totale aansprakelijkheid van NBP jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het betaalde bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw), dan wel – indien deze beperking in rechte geen stand houdt – tot het inzake het betreffende geval onder de door NBP afgesloten aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar (daadwerkelijk) uit te keren bedrag.
3. Aansprakelijkheid van NBP jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval –maar uitdrukkelijk niet uitsluitend –begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade schade door bedrijfsstagnatie en claims van klant, is uitgesloten.
4. Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op NBP jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van NBP.
5. De aansprakelijkheid van NBP jegens de Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant NBP onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en NBP ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NBP in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NBP meldt.
7. In geval van overmacht is NBP niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij de Klant of bij derden ontstane schade.
8. NBP is nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg dat de Klant zichzelf niet goed informeert over de eisen van zijn branche voor de bestelde producten.
9. NBP is nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg dat de Klant niet goed het risico heeft ingeschat van het gebruik van de bestelde producten in zijn branche.

10. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door NBP ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

OVERMACHT

1. NBP is ingeval van overmacht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: ziekte van de door NBP ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, of uitval van de door NBP ingeschakelde derden, overheidsbeperkingen, import- of exportverboden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, zoals een (Covid 19) pandemie, voorzien of niet voorzien, waarop NBP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NBP niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. NBP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat NBP haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Voor zover NBP ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt is NBP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. NBP is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
5. NBP zal de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien zij door overmacht niet of niet tijdig kan presteren.
6. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst (voor het gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft) schriftelijk te ontbinden.

SLOTBEPALINGEN

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag, alsmede enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar NBP gevestigd is.
3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
4. Indien deze voorwaarden worden verstrekt in een andere taal, is bij eventuele onduidelijkheden de inhoud van de Nederlandse tekst doorslaggevend.
5. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-

mail voldoende vaststaat. Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.